



# PLASSARD

La Belle Laine

## FORMULAIRE DE RETRACTION PLASSARD S.A.S.

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à [service-client@laines-plassard.com](mailto:service-client@laines-plassard.com) ou Plassard SAS, Parc d'activités "La Bruyère", 71170 CHAUFFAILLES votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez aussi utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

Rétractation d'un achat à distance (*sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone*)

À l'attention de **PLASSARD SAS**, Parc d'activités "La Bruyère", 71170 CHAUFFAILLES

(*email : [service-client@laines-plassard.com](mailto:service-client@laines-plassard.com)*)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de Commande : \_\_\_\_\_

Articles retournés : \_\_\_\_\_

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Motif du retour (*facultatif*) : \_\_\_\_\_

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à l'adresse suivante Plassard SAS Parc d'activités "La Bruyère", 71170 CHAUFFAILLES sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

PLASSARD SAS Parc d'activités "La Bruyère", 71170 CHAUFFAILLES - FRANCE  
Tél : + 33 (0)3 85 28 28 28 - [contact@laines-plassard.com](mailto:contact@laines-plassard.com) - [www.laines-plassard.com](http://www.laines-plassard.com)